



DECÁLOGO DEL BUEN TRATO DEL PROFESIONAL AL VOLUNTARIADO

DECÁLOGO DEL BUEN TRATO DEL PROFESIONAL AL VOLUNTARIADO

El voluntariado es un pilar fundamental en el Movimiento Asociativo Plena inclusión La Rioja. Gracias a su colaboración en diferentes actividades, facilita oportunidades de participación e inclusión a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Esta guía pretende ser una herramienta que ayude a los y las profesionales en el acompañamiento y apoyo de las personas voluntarias para que se genere una relación de ayuda, apoyo y colaboración.

Esté decálogo ha sido elaborado por un grupo de trabajo de personas voluntarias acompañadas por profesionales de Plena inclusión La Rioja.

1

GENERA UN ENTORNO ACOGEDOR EN LA PRIMERA ENTREVISTA

El espacio para atender a la persona que quiere ser voluntario o voluntaria tiene que ser un lugar tranquilo, accesible y cómodo, para facilitar la escucha.

Es importante no hacerle esperar y llamarle por su nombre. Preséntate en esta primera entrevista y explícale cuál es tu puesto de trabajo. Tú vas a ser la persona referente para los voluntarios y las voluntarias por lo que es importante que te conozcan y que sepan que haces en la entidad.

Infórmale del trabajo que se realiza en la entidad. Háblale de los programas y proyectos que se desarrollan, dedicando un espacio importante al programa de apoyo al voluntariado.





MANTÉN UNA ACTITUD EMPÁTICA Y DE ESCUCHA ACTIVA

Como profesional tienes que realizar una acogida de calidad donde la persona voluntaria se sienta tranquila y sienta que la escuchan y no la juzgan. Ofrece el tiempo que necesite para que pueda hacer todas las preguntas que le ayuden a resolver sus dudas.

Tienes que tener en cuenta aspectos como la empatía y la gestión de las emociones. Cada persona voluntaria es única por lo que hay que respetar las diferencias y darle a cada persona lo que necesita.

Un buen trato a la persona voluntaria ofrece beneficios a tu entidad. Cuando una persona voluntaria se siente escuchada y comprendida facilita que se sienta bien en la actividad y eso repercute positivamente en tu asociación.





FACILITA INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE QUÉ ES LA DISCAPACIDAD

La formación e información sobre la discapacidad intelectual y del desarrollo, son esenciales para las personas que quieren participar como voluntarias en el Movimiento Asociativo de Plena inclusión La Rioja.

La formación ofrece a los voluntarios y a las voluntarias, conocimientos sobre las necesidades y las capacidades de las personas a las que van a prestar apoyos.

El voluntariado tiene que conocer los derechos y deberes de las personas con discapacidad intelectual y ofrecer un trato respetuoso con la persona.

La formación enseña al voluntario y a la voluntaria, habilidades de comunicación con la persona, cómo tratarlo, cómo adaptar las actividades, cómo dar respuesta a las demandas que plantee la persona, cómo ser agente de cambio en la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, etc.



Una buena información y formación ayuda a la inclusión y a la igualdad en la sociedad. Las personas voluntarias, con su experiencia, pueden educar a otras personas y ayudar a eliminar barreras.



OFRECE INFORMACIÓN SOBRE EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

Infórmale sobre qué es Plena inclusión La Rioja, sus entidades miembro y sus programas y servicios. Además, cuéntale los espacios del Movimiento Asociativo en los que las personas voluntarias pueden participar y realizar las propuestas de cambio y mejora que consideren oportunas. Esto ayudará a que las personas voluntarias se sientan parte activa en el Movimiento Asociativo.

Explícale como Plena inclusión La Rioja gestiona el voluntariado: los documentos que tiene que firmar para darle de alta como persona voluntaria, sus derechos y deberes, la documentación que tiene que aportar, el reconocimiento de la labor voluntaria, etc.

También infórmale de las diferentes actividades, los días, los horarios y los lugares que ofrece Plena inclusión La Rioja para realizar su voluntariado.



5

MANTÉN UNA ACTITUD CERCANA CON EL VOLUNTARIADO

Las personas voluntarias necesitan sentirse cómodas para preguntar sus dudas y mostrar sus inquietudes, intereses y necesidades. Como profesionales tenemos que saber escuchar y empatizar. Tenemos que dar seguridad y ser su guía en la entidad donde van a desarrollar su labor voluntaria.

Es importante mantener una comunicación activa y un seguimiento continuo con la persona voluntaria. Llámale y pregúntale cómo se siente y queda con ella para que vea que estás ahí y que eres un apoyo.

De esta manera también podrás evaluar su progreso, identificar necesidades o dificultades y ofrecerle el apoyo necesario.



ACOMPaña A LA PERSONA VOLUNTARIA DURANTE SU PROCESO DE PARTICIPACIÓN

La labor que desempeña un voluntario o una voluntaria es una tarea muy bonita y gratificante, tanto para la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como para la persona voluntaria. Las personas voluntarias tienen que sentirse acompañadas durante todo el tiempo que desempeñe su labor voluntaria en la entidad.

Es importante contar con un protocolo de acompañamiento personal y emocional en todo lo relacionado con su labor como voluntario o voluntaria. Este acompañamiento les ayudará a contar con herramientas para gestionar las situaciones a las que se enfrentan, canalizar las emociones y ayudarles en la resolución de los conflictos que puedan surgir. Esto es esencial para realizar la actividad en la que participe.

El trabajo voluntario no sólo beneficia a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Es una actividad muy gratificante y de crecimiento personal que también beneficia a las personas voluntarias.





OFRECE UNA BUENA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA LABOR VOLUNTARIA

Una buena planificación de la labor voluntaria repercute en que las personas voluntarias tengan una visión positiva de la entidad y del apoyo que realiza al voluntariado. Para ello, estructura las actividades con tiempo suficiente para que las personas voluntarias puedan organizarse mejor.

La entidad debe contar con un plan de apoyo al voluntariado. Para ello, puedes ayudarte de la **Guía para elaborar un Plan de voluntariado, de la Plataforma del Voluntariado de España, o Guía de Gestión del Voluntariado, de solucionesONG.org**. Si ya lo tienes diseñado, te ayudará a evaluar y mejorar los protocolos y planes de tu entidad y estar actualizada.

Para fomentar la participación del voluntariado utiliza herramientas tecnológicas para que llegue la información a un mayor número de voluntarios y voluntarias de manera



rápida y eficaz. Por ejemplo, a través de WhatsApp, correo electrónico y web. Puede resultar muy útil.

También hay que tener en cuenta que algunas personas voluntarias pueden no utilizar habitualmente las nuevas tecnologías. Ofréceles otras vías de comunicación, accesibles a todas, como por ejemplo una llamada telefónica.





EXPLICA LA ACTIVIDAD QUE VA A REALIZAR Y HABLA DE LAS PERSONAS A LAS QUE VA A ACOMPAÑAR

Cuando una persona viene a Plena inclusión La Rioja, decide formar parte del grupo de personas voluntarias y elige la actividad en la que va a participar. Explícale con detalle en qué va a consistir su tarea concreta en esa actividad, los días, el lugar y los horarios en los que se va a desarrollar.

Es muy importante que conozca a las personas a las que va a apoyar. De esta manera, facilitarás la labor del voluntariado y harás que se sientan más seguras en su acompañamiento. Además, las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo también se sentirán mejor si conocen previamente a los voluntarios y las voluntarias que les acompañarán.





ERES EL ENLACE ENTRE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS Y LA ENTIDAD

Como profesional responsable del voluntariado, tienes que ser enlace entre todas las partes. Tu papel es facilitar la comunicación y colaboración del voluntariado, las entidades y las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Tienes que ser intermediario entre las personas voluntarias y la dirección de la entidad. Transmite la misión, visión, compromiso ético y valores de la entidad que representan.

Conoce las opiniones y preocupaciones de las personas voluntarias, para apoyarlas cuando sea necesario. Los y las profesionales tienen que motivar al voluntariado y reconocer su labor. Crea espacios de encuentro donde las personas voluntarias se conozcan y puedan intercambiar experiencias.



Ayúdale a realizar su trabajo de manera correcta en su labor como persona voluntaria y a prevenir acciones de mala praxis. Por ello, acompáñale en la resolución de conflictos y problemas que puedan surgir con la entidad para que el voluntario o voluntaria se sienta valorado y escuchado.





RECONOCE LA LABOR DEL VOLUNTARIADO

Reconoce el trabajo del voluntariado siempre que tengas ocasión. Es muy importante valorar la dedicación de una persona voluntaria y su labor altruista en su tiempo libre. Haz que se sienta valorada y reconocida tanto dentro de la entidad como en el entorno.

Visibiliza el papel del voluntario con las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sus familias y el entorno, porque tiene gran relevancia e impacto para conseguir una sociedad más justa, inclusiva y solidaria.



DECÁLOGO DEL BUEN TRATO DEL PROFESIONAL AL VOLUNTARIADO

